

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název materiálu	06. Členění zaměstnanců a jejich pracovní náplň - Osmisměrka
Identifikátor	CZ.1.07/1.5.00/34.0597
Předmět	Obchodní provoz
Ročník	1.
Obor, Kód	Prodavač 64-51-H / 01
Anotace	Tato šablona zábavnou formou prostřednictvím osmisměrky přiblíží žákům dané učivo. Součástí jsou nepravdivá tvrzení a objasnění významu slov.
Autor	Dagmar Jandová
Jazyk	čeština
Očekávaný výstup	Správně vyřeší osmisměrku, vybere nepravdivá tvrzení a svými slovy objasní dané pojmy.
Klíčová slova	Průzkum spotřebitelské poptávky, dodávka zboží, faktura, štítek.
Druh výukového zdroje	Osmisměrka, úkoly pro zopakování, nepravdivá tvrzení, vysvětlení pojmů.
Typ interakce	kombinované
Cílová skupina	žák
Stupeň a typ vzdělávání	střední odborné
Věková skupina	15 - 18
Datum vytvoření	4. 1. 2013

Osmisměrka

Vyškrtejte jednotlivá slova v osmisměrce podle následující legendy.

Nápověda: Tajenka skrývá osobu manipulujícím se zbožím.

Legenda: AVAR, BIČE, BRÝLE, KÁČE, PÁŽE, PLEN, PÝCHA, REÁLNO, RIKŠA, SIOUX, ÚKOL, ÚTLÝ, VKUS

```
      S  R
      P  E
    E  Č  Á  K
      I  K  L  Ž
    B  R  S  N  L  E
      V  I  A  O  P  L
    L  O  K  Ú  T  L  Ý  D
      U  N  Š  U  Í  E  R  CH
    X  A  V  A  R  S  N  B  KA
```

Tajenkou je

Úkol:

Správně odpovzte:

Kterou z následujících pomůcek a zařízení používá ke své práci (tajenka).

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. Pracovní rukavice | 6. Paletový vozík |
| 2. Pultová váha | 7. Kleště na pečivo |
| 3. Rudlík | 8. Palety |
| 4. Nákladní váha | 9. Sáčky na pečivo |
| 5. Kontrolní pokladna | 10. Cenovky do regálu |

Úkol:

Vyjmenujte další pomůcky, které používá tento pracovník:

1.
2.
3.
4.

Úkol:

Z následujících tvrzení vyberte pravdivá:

1. Pracovní zařazení skladník patří mezi duševní pracovníky.
2. Skladové prostory prodejny jsou přístupné všem zákazníkům.
3. Prodej alkoholických nápojů nepodléhá žádným omezením
4. Pracovníci ve skladech potravinářského zboží musí vlastnit zdravotní průkaz
5. Práce v obchodě má některá specifika, jež jí odlišují od jiných odvětví a oborů
6. Skladník k výkonu své práce nepotřebuje mechanizační prostředky.
7. Práce v obchodě nemá žádná specifika.
8. Pracovní doba není stejná jako provozní doba.
9. Alkoholické nápoje se smí prodávat osobám mladším 18 ti let.
10. Všichni zaměstnanci v obchodě musí vlastnit zdravotní průkaz.
11. Za chod celé provozovny odpovídá vedoucí prodejny.

Úkol - opakování

Vysvětlete svými slovy následující výrazy:

Příklad - průzkum spotřebitelské poptávky – pomocí osobního kontaktu při prodeji, formou dotazníků a anket se sleduje, o které zboží je mezi zákazníky největší zájem.

- Přesun zboží ze skladu maloobchodu do prodejní části provozovny a jeho vystavení,
- Vyzkoušení kvality a povahy výrobku vyžádaného zákazníkem,
- Pomoc zákazníkovi při výběru,
- Seznamování s podmínkami půjček a slev,
- Balení a zajišťování dodávky zboží v případě potřeby,
- Vystavení potřebného dokladu o prodeji (příp. inkaso peněz),
- Vypisování faktur, štítků nebo potvrzení o příjmu,
- Vydání záručního listu nebo jiného dokladu,
- Přejímka zboží, jeho uskladnění a ošetření,
- **Průzkum spotřebitelské poptávky,**
- Účast na inventurách (kontrola fyzického stavu zboží),
- Aranžování zboží v prodejně,
- Plnění dalších úkolů a povinností souvisejících s prodejem.

Použitá literatura: NOVOTNÝ, Mojmír. Obchodní provoz pro střední odborná učiliště. 1. vyd. Praha: Fortuna, 2003,