

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název materiálu	32. Souhrnné opakování - Skupiny
Identifikátor	CZ.1.07/1.5.00/34.0597
Předmět	Obchodní provoz
Ročník	1.
Obor, Kód	Prodavač 64-51-H / 01
Anotace	Shrnutí a zopakování učiva celého tematického celku zábavnou formou přiměje žáka k zamyšlení nad jednotlivými úkoly.
Autor	Dagmar Jandová
Jazyk	čeština
Očekávaný výstup	Orientuje se v základních pojmech, pracuje samostatně a zvládá jednotlivá zadání úkolů.
Klíčová slova	Frekvence zákazníků, specifika v obchodě.
Druh výukového zdroje	Práce s textem, tabulka, kontrolní otázky.
Typ interakce	kombinované
Cílová skupina	žák
Stupeň a typ vzdělávání	střední odborné
Věková skupina	15 - 18
Datum vytvoření	4. 1. 2013

Skupiny

Následující předměty **rozdělte** do příslušných skupin.

Tekuté mýdlo, papírové kapesníčky, papírové utěrky, osvěžovač vzduchu, WC čistič, hadr na podlahu, krém, tekutý písek, prostředek na nádobí, šampon na vlasy, pěna do koupele, pěnové tužidlo.

Hygiena osobní

1.

2.

3.

4.

5.

6.

Hygiena pracoviště

1.

2.

3.

4.

5.

6.

Úkol:

Jste vedoucí provozovny a máte za úkol vytvořit svým podřízeným co nejpríznivější podmínky pro jejich práci - na co se zaměříte?

Příklad: budu se snažit vytvořit v kolektivu zaměstnanců přátelské vztahy.....

Doplňte další příklady

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Úkol:

Do následující tabulky doplňte obchodní názvy čistících a dezinfekčních přípravků a uveďte jejich využití v obchodě.

Příklad: *Savo Glanc-* lze využít jak při běžném úklidu tak i jako dezinfekční prostředek

Jar Lemon- běžný úklid prodejny

Název výrobku	Použití	Název výrobku	Použití
<i>Savo Glanc</i>	Úklid, dezinfekce		
<i>Jar Lemon</i>	Běžný úklid		

Práce s textem**Úkol:**

Pozorně si **přečtěte** následující text. Po přečtení jej **zakryjte a doplňte** příslušné výrazy do vytečkovaných částí. Pracujte samostatně.

Práce v obchodě má některá specifika, jež ji odlišují od jiných odvětví a oborů. Patří mezi ně

- Náročnost na potřebu pracovních sil, zvláště při individuálním jednání se zákazníky,
- Převaha služby zákazníkovi,
- Velké rozpětí dělby práce, hlavně ve velkých prodejních celcích,
- Individuální a hromadné jednání se zákazníky, dodavateli, výrobci a dovozci, pracovníky státní správy, hygieny, policie, kontrolními orgány apod.,
- Neohraničená pracovní doba,
- Rozmístění prodejen na území v zájmu přiblížení se ke spotřebiteli,
- Široké kvalifikační nároky z hlediska různých specifických znalostí a dovedností
- Vysoké množství zaměstnaných žen a z toho vyplývající častější absence,
- Nerovnoměrné pracovní vytížení vzhledem k nepravidelné frekvenci zákazníků,
- Přetrvávající nízké mzdové a společenské ohodnocení práce v obchodě

Samostatná práce:

Práce vmá některá specifika, jež ji odlišují od jiných odvětví a oborů. Patří mezi ně

- Náročnost na potřebu pracovních sil, zvláště při individuálním jednání se
- Převaha zákazníkovi,
- Velké rozpětí dělby, hlavně ve velkých prodejních celcích,
- Individuální a hromadné jednání se zákazníky, dodavateli, výrobci a dovozci, pracovníky státní správy, hygieny, policie, kontrolními orgány apod.,
- Neohraničená doba,

32. Souhrnné opakování

- Rozmístění prodejen na území v zájmu přiblížení se ke spotřebiteli,
- Široké nároky z hlediska různých specifických znalostí a dovedností
- Vysokézaměstnaných žen a z toho vyplývající častější absence,
- Nerovnoměrné pracovní vytížení vzhledem k frekvenci zákazníků,
- Přetrvávající nízké a společenské ohodnocení práce v obchodě.

Použitá literatura:

NOVOTNÝ, Mojmír. Obchodní provoz pro střední odborná učiliště. 1. vyd. Praha: Fortuna, 2003, 223 s. ISBN 80-716-8845-2.