

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název materiálu	21. Hygiena a estetika pracovního prostředí - Symboly
Identifikátor	CZ.1.07/1.5.00/34.0597
Předmět	Obchodní provoz
Ročník	1.
Obor, Kód	Prodavač 64-51-H / 01
Anotace	Tato šablona žáky nutí zamyslet se nad faktory, které souvisí s prodejem zboží. Součástí je práce s textem, kontrolní otázky a symboly na obrázcích.
Autor	Dagmar Jandová
Jazyk	čeština
Očekávaný výstup	Pracuje s textem, správně určí jednotlivé symboly na obrázcích a zodpoví kontrolní otázky.
Klíčová slova	Estetika pracovního prostředí, hygiena práce, fyzikální a ergonomické faktory.
Druh výukového zdroje	Práce s textem, symboly, kontrolní otázky.
Typ interakce	kombinované
Cílová skupina	žák
Stupeň a typ vzdělávání	střední odborné
Věková skupina	15 - 18
Datum vytvoření	4. 1. 2013

Práce s textem

Trvalým předmětem zájmu ergonomického výzkumu v obchodě jsou **pokladní boxy**. Bylo vypracováno několik technologií, které se liší podle toho, zda pro odběr zboží byly nebo jsou používány nákupní **košíčky** nebo nákupní **vozíky**, zda je zákazník povinen vyložit zboží na pokladní pás nebo ne (obecně je povinen), je-li použit **pásový dopravník** nebo **pevná podložka**, jak je posazena pokladní vzhledem k pásu a markování cen zboží a konečně jak je řešena identifikace zboží (cenovkou nebo čárovým kódem s použitím scanneru).

Ergonomická hlediska a jejich optimalizace jsou důležitou podmínkou pro zvýšení pracovního výkonu provozních pracovníků obchodu.

Úkol:

1. Co je předmětem zájmu ergonomického výzkumu v obchodě?
2. Jak se provádí hygiena nákupních vozíků a košíků?
3. Jak často je nutné provádět hygienu nákupních vozíků a košíků?
4. Jak chráníme nákupní vozíky před fyzikálními faktory?

Některé vstupní prostory do obchodu jsou opatřeny následujícími symboly a upozorněními.

Tato nařízení a upozornění je nutno upozorňovat.

Symboly

*K jednotlivým symbolům **přiřadte** správný význam.*

1. Zákaz vstupu se zmrzlinou
2. Nebezpečí pádu
3. Zákaz kouření
4. Zákaz vstupu s kočárky
5. WC
6. WC pro invalidy
7. Zákaz vstupu se psy

Příklad: Zákaz vstupu s kočárky - do prodejny není povolen vstup s kočárkem z důvodu úzkých prostor mezi jednotlivými regály se zbožím, a tudíž hrozí nebezpečí pádu zboží, úrazu zákazníka a ohrožení bezpečnosti jak zákazníka, tak i zaměstnanců prodejny.



A.



B.



C.



D.



E.



F.



G.

Odpovězte na následující otázky.

1. Ve kterých prostorách provozovny se s těmito symboly setkáváme?
2. Na jakých místech jsou zpravidla umísťovány?
3. Vysvětlete význam těchto symbolů.

Použité obrázky:

Obrázek č. 1: Symbol A

Zdroj:

<http://cehatex.sk/image/cache/data/Bezpe%C4%8Dnostn%C3%A9%20zna%C4%8Denie/P042-1000x1000.jpg>

Obrázek č. 2: Symbol B

Zdroj: http://bezpecnostni-tabulky-shop.cz/uploads/images_products_large/176.jpg

Obrázek č. 3: Symbol C

Zdroj: <http://flo-code.dk/catalog/mediafiles/images/Wc.png>

Obrázek č. 4: Symbol D

Zdroj: <http://img.hyperzbozi.cz/hz/zbozi/2167/2832675-mokra-podlaha.jpg>

Obrázek č. 5: Symbol E

Zdroj: <http://www.epravo.cz/top/clanky/zakaz-koureni-na-pracovisti-81704.html>

Obrázek č. 6: Symbol F

Zdroj: <http://www.piktogramy-reklamni-predmety.cz/52-100-thickbox/piktogram-wc-invalidni-muzi-.jpg>

Obrázek č. 7: Symbol G

Zdroj: http://nd01.jxs.cz/582/009/b18e89993b_29657698_o2.jpg