

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

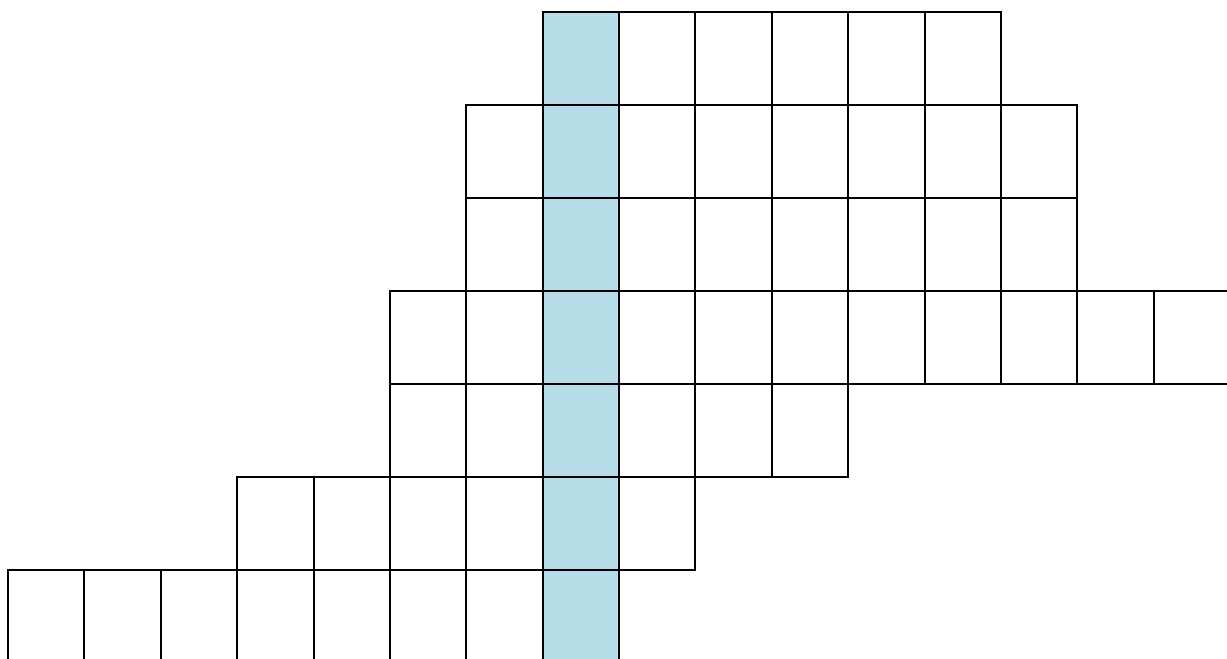
Název materiálu	03. Členění zaměstnanců a jejich pracovní náplň - Křížovka
Identifikátor	CZ.1.07/1.5.00/34.0597
Předmět	Obchodní provoz
Ročník	1.
Obor, Kód	Prodavač 64-51-H / 01
Anotace	Tento výklad by měl žákům objasnit základní pracovní funkce v obchodě a zábavnou formou prostřednictvím křížovky a doplňovačky pomoci zopakovat probrané učivo.
Autor	Dagmar Jandová
Jazyk	čeština
Očekávaný výstup	Orientuje se v základních pojmech, vyjmenuje rozdělení zaměstnanců podle jejich funkcí a jejich pracovní náplň.
Klíčová slova	Pracovní funkce v obchodě, pracovní náplň, pracovní zařazení
Druh výukového zdroje	Křížovka, doplňovačka, kontrolní otázky.
Typ interakce	kombinované
Cílová skupina	žák
Stupeň a typ vzdělávání	střední odborné
Věková skupina	15 - 18
Datum vytvoření	4. 1. 2013

### 03. Členění zaměstnanců a jejich pracovní náplň

#### Křížovka

Vyplňte následující křížovku a zjistěte tajenku.

1. Na pracovišti by měly panovat přátelské .....
2. Kolektiv zaměstnanců.
3. Každý zaměstnanec by měl být ..... ve svém oboru.
4. Jinými slovy zákazník.
5. Obchod by měl zákazníkům nabízet kvalitní .....
6. Pracovní zařazení.
7. Čas strávený v zaměstnání se nazývá ..... doba.



..... (tajenka) zaměstnanci mají kromě základních povinností ještě další povinnosti.

..... (tajenka) v maloobchodě řídí a kontroluje práci podřízených pracovníků.

..... (tajenka) zároveň hodnotí jejich pracovní výsledky a vede je ke kázni.

..... (tajenka) navrhuje finanční ohodnocení za dobře odvedenou práci.

..... (tajenka) zodpovídá za chod celé provozovny.

Na ..... (tajenka) pozici jsou vybíráni pouze schopní a spolehliví zaměstnanci, kteří mají zároveň dobré organizační schopnosti.

Uchazeči na ..... (tajenka) pozici jsou přijímáni většinou na základě výběrového řízení.

### 03. Členění zaměstnanců a jejich pracovní náplň

---

#### Práce s textem

**V prodejnách** se setkáváme s funkcemi prodavač, prodavač specialista, první prodavač, pokladník, inventurník, provozář, nákupčí (zbožíznalec), kvalitář, propagační pracovník, dělník v obchodě (uklízečka, manipulační dělník, opravář apod.), administrativní pracovník, bezpečnostní technik a řídicí pracovníci – vedoucí provozní jednotky, kteří nejsou v katalogu uvedeni, protože jejich mzda se stanoví individuální smlouvou.

Podle **vykonávané činnosti** členíme pracovníky obchodu na:

- a) **Dělníky**, kteří vykonávají převážně **fyzickou práci** za pomoci strojů, nástrojů a zařízení,
- b) **Provozní a obsluhující pracovníky** zabývající se dopravou, skladováním, prodejem a poskytováním ostatních služeb,
- c) **Duševní pracovníky**, kteří vykonávají **činnosti duševní a tvůrčí povahy**. V oblasti obchodu to jsou např. vedoucí prodejen, kvalitáři, zbožíznalci, účetní, technologové, plánovači.

Uvedené hlavní skupiny se postupně dále podrobněji člení až na jednotlivá zaměstnání a povolání. Součástí klasifikace zaměstnání jsou také **informativní popisy** (skupin) prací pro přesnější a jednoznačnější zařazení zaměstnání

#### Úkoly k vypracování:

1. Jak členíme pracovníky obchodu podle vykonávané činnosti?

.....

2. Dělníkem v obchodě může být např. strojník. Uveď další příklady dělníků v obchodě.

.....

3. V jakých profesích v obchodě mohou pracovat duševní pracovníci?

.....

4. Do jaké skupiny zařadíte vedoucího prodejny a skladníka?

.....